

Bostøtte efter Servicelovens § 85

Hvis du er over 18 år og har brug for støtte til at mestre hverdagen og/eller bo i egen bolig, kan du få bostøtte efter Servicelovens § 85. Det gælder, hvis du har en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Hvad er formålet med støtten?

Støtten har til formål at hjælpe dig med at udvikle, genvinde eller fastholde dine evner til at klare dig selv. Målet er, at du bliver bedre til at tage ansvar for og mestre hverdagslivet, og opnår størst mulig indflydelse på dit eget liv.

Indsatsen er uafhængig af boform. For eksempel kan du også modtage bostøtte, hvis du bor hjemme hos dine forældre.

Hvordan får man støtte?

For at modtage bostøtte skal du kontakte din sagsbehandler, som vurderer, om du er i målgruppen. Har du ingen sagsbehandler, skal du kontakte Myndighed og Visitation. Kontaktoplysninger finder du i boksen nederst på siden.

Hvordan gives støtten?

Støtten tager udgangspunkt i dine egne ressourcer og sigter mod, at du bliver mest muligt selvhjulpen.

Indsatsen tilrettelægges ud fra konkrete mål, som aftales med dig inden opstart.

Din sagsbehandler vil i samarbejde med dig og bostøtten følge op på din indsats og sørge for, at støtten tilpasses efter dine behov. Dette sker på statusmøder, som afholdes efter behov.

Når målene er opfyldte eller ikke længere relevante, afsluttes indsatsen.

Du kan modtage støtten på forskellige måder:

1. via digitale løsninger (virtuel bostøtte)
2. i grupper
3. individuelt i og uden for eget hjem (i nærområdet)
4. via fysisk fremmøde i Bostøtterådgivningen på AUC i Grenaa (kun for borgere i socialpsykiatrien)

Hvad gives støtten til?

Bostøtten gives ud fra princippet om hjælp til selvhjælp og med fokus på dine ressourcer. Støtten tilrettelægges individuelt og fleksibelt, så du får størst muligt ansvar for og indflydelse på dit eget liv. Bostøttemedarbejderen lærer dig at udføre opgaverne selv, i stedet for at udføre dem for dig.

Du kan få hjælp i form af vejledning, igangsætning, rådgivning, guidning og træning ud fra et socialpædagogisk sigte.

Støtten kan for eksempel gives inden for disse områder:

- Administration
- Daglige opgaver i hjemmet
- Uddannelse og beskæftigelse
- Sociale relationer
- Kontakt til offentlige og private instanser
- Mobilitet/ transport
- Personlig hygiejne
- Samfundsliv
- Sundhed

Øvrige informationer

Lovgrundlag

› Servicelovens § 85 (åbner ny fane)

Klagevejledning

Hvis du har fået en afgørelse fra kommunen om støtte efter Servicelovens § 85, har du mulighed for at klage over den. Det kan for eksempel være, at du har fået afslag på støtte, eller du ikke

mener, at den støtte, du har fået, er tilstrækkelig til at dække dit behov. Det vil fremgå af afgørelsen, hvad kommunen har begrundet sin afgørelse med.

Hvis du ønsker at klage, skal du gøre dette senest 4 uger efter, at du har modtaget din afgørelse. Det er meget vigtigt, at du husker at overholde klagefristen, da din klage ellers vil blive afvist. Du kan klage både mundtligt og skriftligt.

Hvis du vil klage skriftligt, skal klagen sendes til:

Norddjurs Kommune
Myndigheds- og Visitationsafdelingen
Torvet 3
8500 Grenaa

Hvis kommunen efter behandling af din klage vælger at fastholde sin afgørelse, vil sagen blive sendt til behandling i Ankestyrelsen.

Du kan læse mere og se en video om Ankestyrelsens behandling af din sag via dette link:

Sådan behandler vi din sag — Ankestyrelsen

Øvrig information

Bøstøtte kan også leveres som tidsafgrænsede forløb på op til 6 måneder efter Servicelovens § 82 b.

Her er det en forudsætning, at du har en lettere fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, eller du er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer

Du kan læse mere om dette her (åbner ny fane).

Kontakt

Myndighed og Visitation

Socialområdet

Email: institutionmyndighedogvisitation@norddjurs.dk

Telefon: [23 33 16 97](tel:23331697)



